

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 4月 1日

事業所名スマイルともにー2

保護者等数 26名(児童数) 回収数 18 割合 69%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18			・部屋も広く近くに公園もあり良い	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	17			良くわからない	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	15	2		良くわからない	モニタリング面談などの際などに室内を見学して頂く
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	18				
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	16	2		・毎回様々な活動をして下さりとても工夫をされているの感じる ・子供が望む活動をサポートしてくれている。	・職員間で様々なプログラムを普段から検討している
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	10		・特に希望していない ・わからない	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	18			・連絡帳や送迎時に様子を教えて頂いて安心	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	17		1	・特に希望していない	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	9	6	・やらなくていい ・必要性を感じない ・コロナ禍なので今後あると思う	・コロナが落ち着き必要があれば開催を検討する
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	14	3		・苦情などはないと思っている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	18				
	⑭	個人情報に十分注意している	18				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	12	6			・現在作成中
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16	2		・定期的な避難訓練の実施に感謝	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	15	1		・とても楽しみにしている。 ・いつも楽しく利用させて頂いている	
	⑱	事業所の支援に満足している	15			・課題を用意してくれたり、時には子供たちの自主性を温かく見守ってくれたり、外で思いっきり遊ばせてくれたり、収穫体験など、様々な活動を取り組んで下さり大変満足しています。 ・いつも親身になって下さって子供の保護者も安心して利用させて頂いてもらっている。 ・感染対策をした上で可能な限り楽しいイベントを考えてくれている。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。