

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 改善目標、工夫している点など |
|----------|----|---|----|-----------|-----|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 4 | 3 | 0 | 適切である。雨の日は全員が室内にいるので狭く感じるが遊びたい内容ごとに区画を分けるようにしている |
| | 2 | 職員の配置数は適切であるか | 4 | 2 | 0 | 適切である |
| | 3 | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 4 | 3 | 0 | 玄関も広めに設計し、室内全体もフラットな造りになっている |
| 業務改善 | 4 | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか | 1 | 5 | 0 | 全体で情報共有、問題点と改善策を話し合う場が必要と考え、昼礼時に始めている |
| | 5 | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 2 | 5 | 0 | |
| | 6 | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 0 | 7 | 0 | ホームページで公開している |
| | 7 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 0 | 7 | 0 | 今後実施予定 |
| | 8 | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 4 | 3 | 0 | 本部と連携し、研修を増やしていく予定 |
| 適切な支援の提供 | 9 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 2 | 5 | 0 | 半年に一回、必ず保護者と振り返り面談を実施し伺た話に基づいて計画に反映させていく予定 |
| | 10 | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 1 | 6 | 0 | |
| | 11 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 2 | 4 | 1 | 現在調整中 |
| | 12 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 6 | 0 | 1 | |
| | 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか | 3 | 4 | 0 | |
| | 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか | 5 | 2 | 0 | 作成している |
| | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 6 | 1 | 0 | 利用者来所前に昼礼を行えるよう努めている |
| | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 2 | 3 | 2 | 平成31年から、翌日の昼礼で前日の振り返りを行うようにした |
| | 17 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 4 | 3 | 0 | 提供記録等を新しくした |

| | | | | | | |
|--------------|----|--|---|---|---|------------------------------------|
| | 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等ディサービス計画の見直しの必要性を判断しているか | 2 | 5 | 0 | 今後は必ず半年に一回モニタリングを実施していくことで保護者へ通達した |
| | 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか | 1 | 6 | 0 | ガイドラインの総則の基本活動の周知 |
| 関係機関や保護者との連携 | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 2 | 5 | 0 | |
| | 21 | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか | 6 | 1 | 0 | 適切に行われている |
| | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか | 0 | 7 | 0 | |
| | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | 0 | 6 | 1 | 行えていない、これから連携をしていく予定 |
| | 24 | 学校を卒業し、放課後等ディサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか | 0 | 7 | 0 | 利用者にまだ学校卒業者がいないが、提供できるよう準備している |
| | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 0 | 7 | 0 | 今後連携を行ったり研修を検討していく |
| | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 1 | 3 | 3 | 事業所近くの公園での交流はあるが活動するまでには至っていない |
| | 27 | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか | 0 | 5 | 2 | 現在参加はしていない |
| | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 6 | 1 | 0 | 送迎時に必ずその日の様子をお伝えしている |
| | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか | 0 | 4 | 3 | 開始するためにペアレント・トレーニングに関する研修を受ける予定 |
| 護者への説明責任 | 30 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 5 | 2 | 0 | |
| | 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 4 | 3 | 0 | |
| | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | 0 | 7 | 0 | 今後していく予定 |

| | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|---|--|
| | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 5 | 2 | 0 | 迅速に対応するよう努めている |
| | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 5 | 2 | 0 | |
| | 35 | 個人情報に十分注意しているか | 7 | 0 | 0 | |
| | 36 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 7 | 0 | 0 | |
| | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | 5 | 1 | 1 | 夏祭りなどを行い地域住民の方を招待している |
| 非常時等の対応 | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | 3 | 4 | 0 | マニュアル作成を進めている |
| | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 6 | 1 | 0 | |
| | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 4 | 3 | 0 | |
| | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載して | 2 | 3 | 2 | 保護者との面談時に説明と確認を行い、了解を得られた利用者から記載を始めている |
| | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 4 | 1 | 2 | ご家庭の指示に従い対応している |
| | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 3 | 1 | 3 | 現在進行中 |

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
|----------|----|--|----|-----------|-----|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 1 | 0 | ・実際に活動している場を見た事がないのでわからない |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 12 | 4 | 0 | ・配置数や専門性は聞いてません。最近職員さんが変わっているのでよくわかりません。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 14 | 2 | 0 | |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 10 | 6 | 0 | |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 13 | 3 | 0 | |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 9 | 5 | ・わからない ・その活動は聞いた事がない |
| | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 14 | 2 | 0 | ・連絡帳に事務連絡しか書いていないなく、子供の様子が書かれていない事がある |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 13 | 2 | 1 | ・新しく職員さんが入る事が多く、伝えられている方とそうでない方がいる |
| 保護者への説明等 | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 13 | 2 | 1 | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 8 | 7 | 1 | ・心配ないと思います ・面談はなかったが、電話で相談にのってもらった |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | 4 | 0 | ・急な休みや、やっぱり行くなどの急変が多いが、よく対応してくれます |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 13 | 2 | 1 | |

| | | | | | |
|---------|--|----|---|---|---|
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 14 | 2 | 0 | |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 14 | 2 | 0 | |
| 非常時等の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 7 | 9 | 0 | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | 6 | 0 | ・やってもらっているとは思うが、いつやったかの報告がないのでわかりません |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | 2 | 0 | ・家でゲームをしたいと言うが、行くと楽しいそうです ・毎日行きたいほどです ・晴れで外にいける日はいいが、雨で室内遊びだと嫌がります |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 15 | 1 | 0 | ・色々気にかけて頂いたり、相談にのって頂いて助かってます ・職員が結構変わったので心配です ・周辺に公園や川があり、連れて行ってくれるので楽しいといっています |