



使えない上司・使えない部下

2019年1月14日

障害者の就労支援は優しさの中に厳しさも…

吉田典史 (ジャーナリスト・記者・ライター)

»著者プロフィール

ツイート

シェア 0



印刷画面



今回は、NPO東京自立支援センター（本部 国立市）の理事長の高森知さんを取材した。高森さんは東京、神奈川、埼玉、山梨などを拠点におしぼりのレンタル業をするFSX株式会社（旧 藤波タオルサービス㈱）で、障害者の採用・定着・育成などに20年以上関わってきた。2010年にNPO東京自立支援センター（本部 国立市）を設立し、その後、FSX株式会社を退職し、障害者雇用により専念することにした。



(AndreyPopov/Gettyimages)

同センターは現在、職員総数が49人。社会福祉士や精神保健福祉士、保育士、ジョブコーチなどの資格を持つ職員が在籍している。就労継続支援A型、就労継続支援B型、就労移行支援を連携させながら運営をしている、障害者のための就労支援事業所だ。特に就労継続支援A型に力を入れている。A型は、障害者総合支援法に定められた就労支援事業の一つで、一般企業への就職が難しい障害者に就労機会を提供し、仕事に関する知識や仕事の能力の向上に必要な訓練を受けることができる事業所だ。

支援の対象は、特別支援学校や盲・聾学校などを卒業したが、就労経験のない障害者や、就労したものの、何らかの事情で辞めてしまった障害者。主に仕事に必要な知識・技術・社会性などを身につけ、個々の能力を伸ばし、成功体験を積み重ねることで、数年後に一般就労へ結びつけ、自立（自律）を支援し、雇用のミスマッチを防ぐことも目的としている。



- 1 スポーツで“一つの大会に夢を掲げる”ことの功罪
- 2 赤ちゃんもインフルエンザにかかりますか？
- 3 「アジア再保証イニシアティブ法」は「中国封じ込め」の法…
- 4 自分にはどんな保険が必要か、考えてみよう
- 5 タミフルを子どもに飲ませても大丈夫ですか？
- 6 クリントン 不倫弾劾裁判、から20年、トランプ大統領の…
- 7 「西側同盟」を死語にしたトランプ外交

»もっと見る

インフォメーション

PR



あのポッコリお腹が！？5分でわかる驚きの内容と試してみた感想

PR (アロエ本舗株式会社)



yGTPが51以上は要注意!?今注目される肝臓ケア方法とは

PR (カゴメ株式会社)



出雲大社の謎 古代に存在した巨大神殿のルーツに迫る

PR (國學院大学)



技術の進化をみよう

PR (TBSテレビ)



ERP利用で発生する「無駄なコスト」とは？

PR (SCSK株式会社)

Recommended by

障害者は、同センターと契約をした会社や工場で主に次のような仕事などをする。おしぼり・フェイスタオル・バスタオル包装作業、箱詰め作業、洗濯補助作業、おしぼりの荷積み・荷降ろし作業、ドアマット・モップ等の棚入れ・棚出し及び整理整頓作業、商品の入荷受け入れ・ピッキング・梱包・出荷作業、チラシ等の丁合作業、商品検査作業など。

同センターでは、2019年1月現在、50人の障害者がA型の利用者として、契約している会社や工場で働いている。50人のうち、42人が知的、3人が精神、5人が身体。いずれも労働契約は雇用契約型の最低賃金以上の契約となり、1か月の賃金は週5日、1日6時間勤務で11万～15万円。



NPO東京自立支援センター（本部 国立市）の理事長の高森知さん

次ページ » 「自分が何かを達成した」という満足感を得てもらいたい

1 2 3 次へ

編集部おすすめの関連記事

- ・ 巨人の桑田さんと清原さんの人生に明暗をつけたもの
- ・ 桑田真澄さんの落ち込む力はすばらしい！
- ・ あの雑誌が廃刊になった背景には…
- ・ 猪木さんに出会えたことが、人生の最大の幸運
- ・ プロレスは、ショー以外の何物でもない
- ・ 不動産を売るべきタイミングから不動産会社をうまく動かす方法まで解説【PR】

バックナンバー



関連記事

Recommended by popln

中国より日本のほうがマシなことに気づいたロシア

赤ちゃんもインフルエンザにかかりますか？

タミフルを子どもに飲ませて大丈夫ですか？

医大進学のをかなえる、京都留学のすすめ

着任4ヶ月で200の課題を洗い出した改革者の横顔

李登輝が考える「日本」と「中国」の決定的な違い

「持ち家もってるのに知らないとかヤバいでしょ！」衝撃 AD (ANDEAVOR株式会社)

強烈な「口臭」を歯科も勧める裏技で0に？簡単すぎて大 AD (REPLY編集部)

あなたにおすすめ

Recommended by

電気は買うから「作る」時代へ
MY自家消費セット

初回費用 **0円**

Loop

BBC News

» もっと見る

- 男性保護者が進学も就職も結婚も決める サウジの女性たち
- ゴーン前会長の妻、「過酷な扱い」を人権団体に訴え
- SNSで助け求めたサウジ少女、難民認定先のカナダに到着
- トランプ氏、ブーチン氏との会談内容を隠していないと 米…
- EU離脱協定あす採決 メイ英首相、議員に最後の説得
- 東京五輪招致汚職容疑、JOC竹田会長を訴追手続き 仏当局
- 大胆なリスクが慎重な自制か 判断を決める脳の綱引き

BBC NEWS JAPAN

配信記事の一覧はこちら

SoftBank

スマホ放題で通話し放題！

法人携帯ならソフトバンク

端末レンタルが人気！交換可能！機種豊富！

月刊「Wedge」

特集：米中5G戦争 「華為排除」で転換迫られる産業界



IoT時代の社会基盤となる5G（次世代通信規格）のサービス開始を控え、米国は中国通信機器メーカーの「排除」に乗り出した。その「対中包囲網」は日本など同盟国にも急速に広がりをみせる。しかし、それは序の口。米国は中国への「技術拡散」にも綱…

» 詳細を見る

月刊「ひととき」

特集：京都 寿ぎの美 初老耽美派がゆく



凛とした冬の京都の空気をゆらゆらと揺らす、なにやら陽気なおしゃべりが聞こえてきました。声の主は「初老耽美派」と名乗る三人組。美術史家の高橋明也（あきや）さん、富田章さん、山下裕二さんです。専門分野の垣根を越えて集った美のプロたちが、…

» 詳細を見る

ウェッジの書籍

親も子もハッピーになる最強の子育て



使えない上司・使えない部下

2019年1月14日

障害者の就労支援は優しさの中に厳しさも…

吉田典史 (ジャーナリスト・記者・ライター)

» 著者プロフィール

ツイート

シェア 0



印刷画面



「自分が何かを達成した」という満足感を得てもらいたい

私は、障害者の方の素直さや正直さ、時には嘘をつくけど、すぐにばれてしまう、それを素直に認める。失礼な表現になっているかもしれませんが、落語に出てくる与太郎を見ているようで、何とも愛嬌あり、そんなかわいらしさが好きなのです。

知的障害者の中には、突然、昔のことを思い出したりして大きな声で叫ぶ方がいます。健常者でも嫌なことを忘れることは難しいですね。彼らの場合、過去にいじめられた記憶や怒られた出来事を忘れることが出来ずに、繰り返し思い出してしまうのです。障害者の多数が失敗体験の積み重ねで育ってきています。嫌な出来事は簡単には消すことはできませんが、たくさんの成功体験を積み重ねてもらうことで少しでも違ってくるのかなと思っています。

9年前(2010年)にセンターを立ち上げました。当初は、主に多摩地区の特別支援学校を訪問し、一般就労できるか否か、微妙なところにいる生徒さんを就労継続支援 A型という雇用形態で採用しました。正式に採用する前に、2~3回の実習をしてもらったのです。単純作業で、立ち仕事が多いのですが、ほとんどの生徒さんがわき目をふらずに取り組みます。知的障害者の方は同じことの繰り返し、つまり、反復作業はよくできます。

採用試験では、職業指導員がそのような様子を観察し、評価し、採否を決めさせていただけます。生徒さんにも、ここで働くことができるか否かを判断してもらいます。双方の考えが合致し、採用となると、平均で2年ほど就労し、それがいわば基礎訓練となります。その後、数年以内に一般就労としてほかの企業などに正社員や契約社員として勤務することを目標にしています。

障害者の中には指導員の言い方を「キツイ」と受け止め、めげてしまう方もおられます。すると、工場の機械が止まってしまうんですよ。それで、工場から私たちがお叱りを受けることがありました。その障害者の方にも言い分があるのでしょうか、私たちは丁寧に聞きます。

ご本人に言わざるを得ないこともあるのです。「あなたはここで働くことを望んだでしょう。将来は、一般企業で働きたいのでしょうか？あなたが機械を止めた間にも、工場はあなたの賃金を払うんですよ」。誤解なきように言えば、叱るような口調ではなく、諭すような物言いです。指導員はパワハラなどの研修や講習を繰り返し受けていますから、心得ています。センターとして虐待防止研修と権利擁護の研修も徹底して行います。



- 1 スポーツで“一つの大会に夢を掲げる”ことの功罪
- 2 赤ちゃんもインフルエンザにかかりますか？
- 3 「アジア再保証イニシアティブ法」は「中国封じ込め」の法…
- 4 自分にはどんな保険が必要か、考えてみよう
- 5 タミフルを子どもに飲ませて大丈夫ですか？
- 6 クリントン 不倫弾劾裁判、から20年、トランプ大統領の…
- 7 「西側同盟」を死語にしたトランプ外交

» もっと見る

インフォメーション

PR



出雲大社の謎 古代に存在した
巨大神殿のルーツに迫る
PR (國學院大学)



技術の進化をみよう
PR (TBSテレビ)



空き時間に携帯ゲームをするだけで
英語がペラペラに...! ?
PR (株式会社It's)



国産の経費精算SaaSだからこ
だった機能と品質
PR (SCSK株式会社)



世界初！カゴメが肝機能の改善
可能性を確認、注目の成分とは
PR (カゴメ株式会社)

Recommended by

障害者の多くは、指導員の話はある程度は理解します。おそらく、自分のことを認めてほしいという思いを持っているのでしょうね。自分が思っているようなアンサーを返してほしいのでしょうか、そうとばかりにはなりません。そのようなときは、落ち込むことがあるようですが、これを乗り越えないと、一般就労はできないのです。

次ページ » 障害者は十人十色、百人百様。指導や対応は一概に決まったものがない

前へ 1 2 3 次へ

編集部おすすめの関連記事

- ・ 巨人の桑田さんと清原さんの人生に明暗をつけたもの
- ・ 桑田真澄さんの落ち込む力はすばらしい！
- ・ あの雑誌が廃刊になった背景には…
- ・ 猪木さんに会えたことが、人生の最大の幸運
- ・ プロレスは、ショー以外の何物でもない
- ・ 遊んでいる屋上で発電した電気を自家消費することで電気代を削減！【PR】

バックナンバー



関連記事

Recommended by poplin

中国より日本のほうがマシなことに気づいたロシア

赤ちゃんもインフルエンザにかかりますか？

タミフルを子どもに飲ませて大丈夫ですか？

再エネの未来を変える「水力」の復権

着任4ヶ月で200の課題を洗い出した改革者の横顔

李登輝が考える「日本」と「中国」の決定的な違い

「持ち家もってるのに知らないとかヤバイでしょ！」衝撃AD (ANDEAVOR株式会社)

強烈な「口臭」を歯科も勧める裏技で0に？簡単すぎて大AD (REPLY編集部)

あなたにおすすめ

Recommended by



小中学生の生存率99.8%は奇跡じゃない



コービン英労働党党首 「私は『ばかな女』とは言っていない



30年前の約3倍？他人事じゃない肝機能異常に効果的な対策と(カゴメ)



「木下大サーカス」社長の人心掌握術「職場で絶対の正義なん



ダージリンで出会った韓国若者から見てきた奇怪な思考方法



「飲む納豆」で腸活が手軽に!? NHK番組も注目成分がスゴい(そのもの納豆 on おためし新商品ナビ)

新着記事

»もっと見る

スマホ放題で通話し放題！

法人携帯ならソフトバンク

端末レンタルが人気！交換可能！機種豊富！

SoftBank

BBC News

»もっと見る

男性保護者が進学も就職も結婚も決める サウジの女性たち

ゴーン前会長の妻、「過酷な扱い」を人権団体に訴え

SNSで助け求めたサウジ少女、難民認定先のカナダに到着

トランプ氏、プーチン氏との会談内容を隠していないと 米…

EU離脱協定あす採決 メイ英首相、議員に最後の説得

東京五輪招致汚職容疑、JOC竹田会長を訴追手続き 仏当局

大胆なリスクか慎重な自制か 判断を決める脳の綱引き

BBC NEWS JAPAN

配信記事の一覧はこちら

SoftBank

スマホ放題で通話し放題！

法人携帯ならソフトバンク

端末レンタルが人気！交換可能！機種豊富！

月刊「Wedge」

特集:米中5G戦争「華為排除」で転換迫られる産業界



IoT時代の社会基盤となる5G(次世代通信規格)のサービス開始を控え、米国は中国通信機器メーカーの「排除」に乗り出した。その「対中包囲網」は日本など同盟国にも急速に広がりをみせる。しかし、それは序の口。米国は中国への「技術拡散」にも網…

電気は買うから「作る」時代へ
MY自家消費セット[®]

初期費用 **0** 円

Loop



使えない上司・使えない部下

2019年1月14日

障害者の就労支援は優しさの中に厳しさも…

吉田典史 (ジャーナリスト・記者・ライター)

著者プロフィール

ツイート

シェア 0



印刷画面



障害者は十人十色、百人百様。指導や対応は一概に決まったものがない

私どものセンターに籍を置き、企業や工場で就労するのは、労働意欲があり、働くことができる方たちです。ここにいる知的障害者は、IQ 35ぐらいから70前後。理解力は幼稚園児から小学校高学年程度のレベルになります。このような状況を踏まえ、障害者が「使えない」とするならばおそらく、指導する側に問題があるのではないかと、思います。彼らは単純作業をすることは立派にできます、人によっては、訓練次第で複雑な作業にも対応可能です。

彼らは、単純作業は、100%できるようになるのです。我々では続かないようなおしぼりの検品作業を連続してできます。つまりは、教える側の力量でしょう。指導員の力量で、障害者の力は変わっていきます。

指導員の経験の浅い人は、就労する障害者の姿を見ると感動するんです。次に、障害者の様子を観察するようになります。そして、いろんな本を読むのです。その知識をもとに「こうしなければいけない」と、障害者に教えようとしています。ここで、問題が起きるのです。障害者は十人十色、百人十色。指導や対応は一概に決まったものはありません。障害者の方の実情や実態を心得ることなく、1つの型にはまるような指導をすると、困ったことになりえます。障害者の方からすると、一度、刷り込まれた作業や間違っただけの指導はすぐには抜けないのです。彼らは間違っただけの学習を覚えてしまうと、それを意識から消すことがなかなかできないことがありうるのです。

しかも、このような指導員は、障害者が理解できないようなことまで盛んに繰り返す傾向があるのです。障害者は視覚優位で、まずは言葉より見て覚える傾向があります。それにも関わらず、指導員が「なぜ、できないの？」と責めてしまうことがあります。このような接し方を繰り返す場合は、有資格者であろうと、このセンターでは職業指導員の役割から外れてもらいます。

まずは、経験が浅い指導員はこのセンターの先輩の後について、個々の障害者への指導を学んでほしい。経験の豊富な指導員は、障害者との信頼関係を作るところから始めていることがわかるはず。指導員の力量＝利用者の伸び幅になるのは、間違いありません。同じ障害者でも、指導員を変えると、大きく変わることがあります。そのような差がつかないように、センターとしてミーティングを密にして、指導員のレベルアップ研修などをしています。

'TORAY'

新築分譲 マンション

ZERO is WONDERFUL

CHALIER

シャリエ

わたしたちは
住まいの快適を科学します。

'TORAY' 東建設株式会社

- 1時間 24時間 1週間 いずれも
- 1 スポーツで「一つの大会に夢を掲げる」ことの功罪
 - 2 赤ちゃんもインフルエンザにかかりますか？
 - 3 「アジア再保証イニシアティブ法」は「中国封じ込め」の法…
 - 4 自分にはどんな保険が必要か、考えてみよう
 - 5 タミフルを子どもに飲ませても大丈夫ですか？
 - 6 クリントン「不倫弾劾裁判」から20年、トランプ大統領の…
 - 7 「西側同盟」を死語にしたトランプ外交

もっと見る

インフォメーション

PR



いまだに経費精算を表計算ソフトでしているのですか？

センター設立当初は、福祉で仕事をしてきた人を採用しなかったのです。私たちが力を入れる就労継続支援 A型では、企業で働いてきた経験者を優先して採用を行いました。ここは、障害者が一般就労できるようなところにまで、力を上げていくことが目標です。その歳、企業で培った経験を活かす指導力が必要になります。

就労継続支援A型では、指導を中心に支援を行います。割合は「指導7」に対し、「支援3」と考えています。優しく温かく見守るだけでは、A型での就労支援は難しいと思います。彼らができないことをできるようにしてあげることが大事です。

一方、福祉を経験してきた方は、やさしく暖かく見守りつつ障害者ができることを一緒に手を取りながら行う「支援」が中心になると考えています、支援力はたしかにすばらしいものがあります。しかし、これは指導とは違うと私は考えています。

指導をして訓練を繰り返すことで、必ず、伸びます。だから、私たちはあきらめない。今、できなかったとしても、違う手だてがきっとあるのです。指導員と障害者が、信頼関係をつくると、力はすごく伸びます。だからこそ、このセンターの指導員は「使えない」とは言いません。「ダメだな」と思うのは、障害者に対して失礼です。

実は、私自身が発達において偏りがあるのではないかなと思うことがあるのです。私も嫌な思い出を何かのきっかけでリアルに思い起こすことが多いのです。だから、彼らに親近感があります。前職（FSX株式会社）で多くの経験をさせていただきました。センター設立後も、前職や多くの指導員、支援者、企業、自治体関係者などに支えられてきました。障害者やそのご家族、支援者にも感謝しています。ありがたいことですね。これからも、何らかのお力に立ちたいと思っています。

Facebookでフォロー Twitterでフォローメルマガに登録

▲「WEDGE Infinity」の[新着記事](#)などをお届けしています。

前へ 1 2 3

編集部おすすめの関連記事

- ・ 巨人の桑田さんと清原さんの人生に明暗をつけたもの
- ・ 桑田真澄さんの落ち込む力はすばらしい！
- ・ あの雑誌が廃刊になった背景には…
- ・ 猪木さんに出会えたことが、人生の最大の幸運
- ・ プロレスは、ショー以外の何物でもない
- ・ 睡眠リズムを整えスッキリ目覚めてイキイキとした生活サイクルを 【PR】

バックナンバー



関連記事

Recommended by popln

中国より日本のほうがマシなことに気づいたロシア

タミフルを子どもに飲ませても大丈夫ですか？

着任4ヶ月で200の課題を洗い出した改革者の横顔

「持ち家もってるのに知らないとかヤバいでしょ！」衝撃AD（ANDEAVOR株式会社）

赤ちゃんもインフルエンザにかかりますか？

発電した電気を自家消費することで電気代を削減！

李登輝が考える「日本」と「中国」の決定的な違い

強烈な「口臭」を歯科も勧めた裏技で0に？簡単すぎて大AD（REPLY編集部）

PR（SCSK株式会社）



自然の驚異をうつす蛇への信仰ーヤマタノオロチ退治神話を知るー

PR（國學院大学）



乳酸菌の時代は終わり？NHKスペシャル「腸が健康に影響」

PR（株式会社白木屋）



技術の進化をみよう

PR（TBSテレビ）



お洒落と防寒を両立！冬に負けない至極のウェア

PR（イトーヨーカ堂）

Recommended by

'TORAY'

新築分譲 マンション

ZERO is WONDERFUL

CHALIER

シャリエ

わたしたちは
住まいの快適を科学します。

'TORAY' | 東レ建設株式会社

BBC News

»もっと見る

男性保護者が進学も就職も結婚も決める サウジの女性たち

ゴーン前会長の妻、「過酷な扱い」を人権団体に訴え

SNSで助け求めたサウジ少女、難民認定先のカナダに到着

トランプ氏、ブーチン氏との会談内容を隠していないと 米…

EU離脱協定案採決 メイ英首相、議員に最後の説得

東京五輪招致汚職容疑、JOC竹田会長を訴追手続き 仏当局

大胆なリスクが慎重な自制か 判断を決める脳の綱引き

BBC NEWS JAPAN

配信記事の一覧はこちら